

**Badanie satysfakcji pracowników
Wydziału Lekarskiego Collegium Medicum
Raport za rok akademicki 2019/2020**

Podstawa: analiza wyników anonimowych ankiet badania satysfakcji pracowników UMK przeprowadzonych na Wydziale Lekarskim w roku akademickim 2019/2020.

Pracownicy odnieśli się do stwierdzeń ankiety dotyczących poszczególnych aspektów funkcjonowania uczelni, takich jak:

1. Wizerunek
2. Władze Uniwersytetu
3. Władze jednostki w której pracuję
4. Bezpośredni przełożony
5. Współpraca
6. Komunikacja
7. Warunki pracy
8. Wynagrodzenie
9. Rozwój
10. Motywacja i satysfakcja
11. Zaangażowanie i lojalność
12. Godność osobista.
13. Pandemia.

Kwestionariusz ankiety wypełniło 11,96% nauczycieli Wydziału Lekarskiego ustosunkowując się do stwierdzeń poprzez zaznaczenie właściwej odpowiedzi (wartości) na skali od „całkowicie się nie zgadzam” (1) do „całkowicie się zgadzam” (5).

Interpretacja wyników badania satysfakcji

- | | |
|----------|---|
| 4,0-5,0 | wysoki poziom zadowolenia |
| 3,0-3,99 | niski lub umiarkowany poziom niezadowolenia |
| 1,0-2,99 | niezadowolenie |

Satysfakcja ogólna pracowników WL z funkcjonowania uczelni wyniosła **3,53**, co stanowi umiarkowany poziom zadowolenia pracowników.

1. Wizerunek

Wszyscy pracownicy	Średnia ocen
Wydział/Instytut na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem naukowym	3,48
Wydział/Instytut na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem dydaktycznym	3,65
UMK jest profesjonalną i godną zaufania uczelnią	3,85

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia ocen
Wydział/Instytut na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem naukowym	3,35
Wydział/Instytut na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem dydaktycznym	3,57
UMK jest profesjonalną i godną zaufania uczelnią	3,87

Średnia ogólna Wizerunku uczelni wynosi 3,66, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników.

Władze Uniwersytetu

Wszyscy pracownicy	Średnia
Władze Uniwersytetu wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkutowania na rynku	3,40
Władze Uniwersytetu właściwie premiuja zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków	2,28
Władze Uniwersytetu sprawnie realizują cele zawarte w strategii UMK	3,48
Władze Uniwersytetu sprawiedliwie dbają o potrzeby wszystkich jednostek organizacyjnych UMK	2,35
Władze Uniwersytetu prowadzą korzystną dla Uniwersytetu politykę inwestycyjną	3,24

Władze Uniwersytetu prowadzą korzystną dla Uczelni politykę kadrową	2,61
---	-------------

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Władze Uniwersytetu wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkutowania na rynku	3,44
Władze Uniwersytetu właściwie premiąją zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków	2,38
Władze Uniwersytetu sprawnie realizują cele zawarte w strategii UMK	3,44
Władze Uniwersytetu sprawiedliwie dbają o potrzeby wszystkich jednostek organizacyjnych UMK	2,45
Władze Uniwersytetu prowadzą korzystną dla Uniwersytetu politykę inwestycyjną	3,21
Władze Uniwersytetu prowadzą korzystną dla Uczelni politykę kadrową	2,60

Średnia ogólna dotycząca Władz Uniwersytetu wynosi 2,88, co wskazuje na niezadowolenie pracowników.

3. Władze jednostki w której pracuję

Wszyscy pracownicy	Średnia
Władze jednostki sprawnie realizują cele zawarte w strategii (zakresie zadań) jednostki	3,33
Władze jednostki wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkutowania na rynku	3,27
Władze jednostki satysfakcjonująco reprezentują interesy swoich pracowników na forum UMK	2,98
Władze jednostki kształtują pozytywne relacje międzyludzkie	2,92
Władze jednostki sprawiedliwie dbają o potrzeby wszystkich komórek organizacyjnych jednostki	2,50
Władze jednostki prowadzą korzystną z punktu widzenia interesu jednostki politykę kadrową	2,63
Władze jednostki właściwie premiąją zaangażowanie pracowników w wykonywanie	2,38

swoich obowiązków.	
--------------------	--

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Władze jednostki sprawnie realizują cele zawarte w strategii (zakresie zadań) jednostki	3,19
Władze jednostki wprowadzają zmiany niezbędne do efektywnego konkurowania na rynku	3,23
Władze jednostki satysfakcjonująco reprezentują interesy swoich pracowników na forum UMK	2,96
Władze jednostki kształtują pozytywne relacje międzyludzkie	2,91
Władze jednostki sprawiedliwie dbają o potrzeby wszystkich komórek organizacyjnych jednostki	2,52
Władze jednostki prowadzą korzystną z punktu widzenia interesu jednostki politykę kadrową	2,57
Władze jednostki właściwie premiąją zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków.	2,40

Średnia ogólna dotycząca Władz jednostki wynosi 2,85, co wskazuje na niezadowolenie pracowników.

4. Bezpośredni przełożony

Wszyscy pracownicy	Średnia
Bezpośredni przełożony traktuje mnie z szacunkiem	3,79
Bezpośredni przełożony jest otwarty na opinie i pomysły swoich podwładnych	3,72
Bezpośredni przełożony ocenia moją pracę wyłącznie na podstawie jakości jej wykonania	3,47
Bezpośredni przełożony wspiera rozwój mojej kariery zawodowej	3,34
Bezpośredni przełożony potrafi kierować zespołem.	3,39
Bezpośredni przełożony precyzyjnie definiuje przydzielane mi zadania i wyniki, które mam osiągnąć	3,54
Bezpośredni przełożony sprawiedliwie traktuje wszystkich podwładnych	2,90
Bezpośredni przełożony potrafi stworzyć atmosferę mobilizującą do pracy	3,30
Bezpośredni przełożony daje mi pełną informację zwrotną na temat jakości mojej pracy	3,25

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
--	----------------

Bezpośredni przełożony traktuje mnie z szacunkiem	3,71
Bezpośredni przełożony jest otwarty na opinie i pomysły swoich podwładnych	3,64
Bezpośredni przełożony ocenia moją pracę wyłącznie na podstawie jakości jej wykonania	3,36
Bezpośredni przełożony wspiera rozwój mojej kariery zawodowej	3,33
Bezpośredni przełożony potrafi kierować zespołem.	3,33
Bezpośredni przełożony precyzyjnie definiuje przydzielane mi zadania i wyniki, które mam osiągnąć	3,46
Bezpośredni przełożony sprawiedliwie traktuje wszystkich podwładnych	2,95
Bezpośredni przełożony potrafi stworzyć atmosferę mobilizującą do pracy	3,22
Bezpośredni przełożony daje mi pełną informację zwrotną na temat jakości mojej pracy	3,13

Średnia ogólna dotycząca Bezpośredniego przełożonego wynosi 3,41, co wskazuje na niski poziom zadowolenia pracowników.

5. Współpraca

Wszyscy pracownicy	Średnia
Pracownicy administracji wydziałowej są uprzejmi i pomocni	4,04
Pracownicy administracji ogólnouniwersyteckiej są uprzejmi i pomocni	3,83
Przez współpracowników jestem traktowany z szacunkiem	3,96
W jednostce, w której pracuję, panuje atmosfera zaufania	3,24
Pracownicy administracji wydziałowej wykonują swoją pracę profesjonalnie	3,73
W zespole, w której pracuję, mogę liczyć na pomoc współpracowników	3,70
Lubię pracować w swoim zespole	3,78
Pracownicy jednostek ogólnouczeniowych są uprzejmi i pomocni	3,83
Pracownicy administracji ogólnouczeniowej wykonują swoją pracę profesjonalnie	3,85
Wsparcie pracowników administracji Wydziału i jego władz sprzyja realizacji	3,29

przedsięwzięć naukowych i organizacyjnych	
Wsparcie pracowników administracji ogólnouniwersyteckiej i jego władz sprzyja realizacji przedsięwzięć naukowych i organizacyjnych	3,25
Gdy zachodzi potrzeba współpracy, komórki organizacyjne jednostki, w której pracuję, współdziałają satysfakcjonująco	3,42
Gdy zachodzi potrzeba współpracy, jednostki organizacyjne UMK współdziałają satysfakcjonująco	3,49

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Pracownicy administracji wydziałowej są uprzejmi i pomocni	4,04
Pracownicy administracji ogólnouniwersyteckiej są uprzejmi i pomocni	3,83
Przez współpracowników jestem traktowany z szacunkiem	3,91
W jednostce, w której pracuję, panuje atmosfera zaufania	3,17
Pracownicy administracji wydziałowej wykonują swoją pracę profesjonalnie	3,73
W zespole, w której pracuję, mogę liczyć na pomoc współpracowników	3,61
Lubię pracować w swoim zespole	3,72
Pracownicy jednostek ogólnouczeniowych są uprzejmi i pomocni	3,83
Pracownicy administracji ogólnouczeniowej wykonują swoją pracę profesjonalnie	3,85
Wsparcie pracowników administracji Wydziału i jego władz sprzyja realizacji przedsięwzięć naukowych i organizacyjnych	3,29
Wsparcie pracowników administracji ogólnouniwersyteckiej i jego władz sprzyja realizacji przedsięwzięć naukowych i organizacyjnych	3,25
Gdy zachodzi potrzeba współpracy, komórki organizacyjne jednostki, w której pracuję, współdziałają satysfakcjonująco	3,44

Gdy zachodzi potrzeba współpracy, jednostki organizacyjne UMK współdziałają satysfakcjonująco	3,53
---	------

Średnia ogólna dotycząca Współpracy wynosi 3,65, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników.

6. Komunikacja

Wszyscy pracownicy	Średnia
Rozumiem, w jaki sposób wykonywane przeze mnie zadania służą realizacji strategii (zakresu zadań) jednostki, w której pracuję	3,79
USOS usprawnia moją pracę	3,23
Załatwiając sprawy służbowe w jednostce, w której pracuję, otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania	3,65
Zmiany w moim harmonogramie zajęć dydaktycznych są komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem	3,04
Strona WWW jednostki, w której pracuję, zawiera wyczerpujące informacje	3,55
Otrzymuję pełną informację zwrotną na temat wyników swojej oceny okresowej	3,45
Ze swoimi pomysłami i problemami mogę się zwrócić do Władz jednostki, w której pracuję	3,51
Strona WWW UMK zawiera wyczerpujące informacje	3,66
Załatwiając sprawy służbowe w administracji ogólnouniwersyteckiej otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania	3,67
Obieg dokumentów na linii jednostka, w której pracuję-administracja ogólnouniwersytecka przebiega szybko i sprawnie	3,13
Ze swoimi pomysłami i problemami mogę się zwrócić do Władz Uczelni.	2,89

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Rozumiem, w jaki sposób wykonywane przeze mnie zadania służą realizacji strategii (zakresu zadań) jednostki, w której pracuję	3,69
USOS usprawnia moją pracę	3,21

Załatwiając sprawy służbowe w jednostce, w której pracuję, otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania	3,70
Zmiany w moim harmonogramie zajęć dydaktycznych są komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem	2,98
Strona WWW jednostki, w której pracuję, zawiera wyczerpujące informacje	3,53
Otrzymuję pełną informację zwrotną na temat wyników swojej oceny okresowej	3,45
Ze swoimi pomysłami i problemami mogę się zwrócić do Władz jednostki, w której pracuję	3,50
Strona WWW UMK zawiera wyczerpujące informacje	3,71
Załatwiając sprawy służbowe w administracji ogólnouniwersyteckiej otrzymuję jasne instrukcje dotyczące sposobu postępowania	3,83
Obieg dokumentów na linii jednostka, w której pracuję-administracja ogólnouniwersytecka przebiega szybko i sprawnie	3,24
Ze swoimi pomysłami i problemami mogę się zwrócić do Władz Uczelni.	2,88

Średnia ogólna dotycząca Komunikacji wynosi 3,42, co wskazuje na niski poziom zadowolenia pracowników.

7. Warunki pracy

Wszyscy pracownicy	Średnia ocen
Pracuję na stanowisku bezpiecznym dla zdrowia i życia	3,75
Rozkład moich zajęć w skali roku akademickiego są zgodne z moimi oczekiwaniami	3,52
Uczelnia zapewnia mi dobre warunki pracy	3,30
Pracuję w otoczeniu przyjaznym pod względem ergonomii i higieny	3,31
Procedury wykonywania obowiązków służbowych w jednostce, w której pracuję, ułatwiają efektywne wykonywanie pracy	3,65
Posiadam niezbędne zasoby (materiały, sprzęt, technologię itd.), aby dobrze wykonywać swoją pracę	3,17
Moja praca pozwala mi na zachowanie równowagi między życiem zawodowym i prywatnym	3,02

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia ocen
Pracuję na stanowisku bezpiecznym dla zdrowia i życia	3,64
Rozkład moich zajęć w skali roku akademickiego są zgodne z moimi oczekiwaniami	3,52
Uczelnia zapewnia mi dobre warunki pracy	3,22
Pracuję w otoczeniu przyjaznym pod względem ergonomii i higieny	3,20
Procedury wykonywania obowiązków służbowych w jednostce, w której pracuję, ułatwiają efektywne wykonywanie pracy	3,57
Posiadam niezbędne zasoby (materiały, sprzęt, technologię itd.), aby dobrze wykonywać swoją pracę	3,13
Moja praca pozwala mi na zachowanie równowagi między życiem zawodowym i prywatnym	2,85

Średnia ogólna dotycząca Warunków pracy wynosi 3,38, co wskazuje na niski poziom zadowolenia pracowników.

8. Wynagrodzenie

Wszyscy pracownicy	Średnia
Świadczenia socjalne są sprawiedliwie dystrybuowane	3,58
Mam poczucie, że jeżeli rzetelnie wywiązuję się ze swoich obowiązków, moje zatrudnienie na UMK nie jest zagrożone	3,42
Ponadwymiarowe obowiązki są dodatkowo wynagradzane	2,98
Jestem sprawiedliwie wynagradzany za pracę, którą wykonuję	2,74
Zasady premiowania/otrzymywania dodatkowego wynagrodzenia zachęcają mnie do podejmowania dodatkowego wysiłku w mojej pracy	2,42
Zasady premiowania/otrzymywania dodatkowego wynagrodzenia są jasno określone	2,67
Indywidualne wyniki pracowników są uwzględniane w systemie wynagrodzeń	2,10

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Świadczenia socjalne są sprawiedliwie dystrybuowane	3,58

Mam poczucie, że jeżeli rzetelnie wywiązuje się ze swoich obowiązków, moje zatrudnienie na UMK nie jest zagrożone	3,31
Ponadwymiarowe obowiązki są dodatkowo wynagradzane	3,15
Jestem sprawiedliwie wynagradzany za pracę, którą wykonuję	2,80
Zasady premiowania/otrzymywania dodatkowego wynagrodzenia zachęcają mnie do podejmowania dodatkowego wysiłku w mojej pracy	2,43
Zasady premiowania/otrzymywania dodatkowego wynagrodzenia są jasno określone	2,73
Indywidualne wyniki pracowników są uwzględniane w systemie wynagrodzeń	2,16

Średnia ogólna dotycząca Wynagrodzenia wynosi 2,84, co wskazuje na niezadowolenie pracowników.

9. Rozwój

Wszyscy pracownicy	Średnia
Moja praca daje mi możliwość rozwoju	3,57
Uczelnia umożliwia mi rozwój kompetencji zawodowych	3,11
Fundusze na rozwój pracowników przydzielane są sprawiedliwie w jednostce, w której pracuję	2,79
Zasady ubiegania się o fundusze na rozwój pracowników obowiązujące w jednostce, w której pracuję, są jasno określone	3,02
System awansu zawodowego w Jednostce, w której jestem zatrudniony, jest czytelny	3,14
System awansu zawodowego w Jednostce, w której jestem zatrudniony, jest sprawiedliwy.	2,94

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Moja praca daje mi możliwość rozwoju	3,70
Uczelnia umożliwia mi rozwój kompetencji zawodowych	3,20
Fundusze na rozwój pracowników przydzielane są sprawiedliwie w jednostce, w której pracuję	2,79

Zasady ubiegania się o fundusze na rozwój pracowników obowiązujące w jednostce, w której pracuję, są jasno określone	3,02
System awansu zawodowego w Jednostce, w której jestem zatrudniony, jest czytelny	3,19
System awansu zawodowego w Jednostce, w której jestem zatrudniony, jest sprawiedliwy.	2,95

Średnia ogólna dotycząca Rozwoju wynosi 3,12, co wskazuje na niski poziom zadowolenia pracowników.

10. Motywacja i satysfakcja

Wszyscy pracownicy	Średnia
Jestem zadowolony ze swojego obecnego miejsca pracy	3,50
Moja obecna praca spełnia moje oczekiwania	3,43
Moje obecne miejsce pracy jest bliskie ideału	2,57
Czuję się silnie zmotywowany do pracy	3,00

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Jestem zadowolony ze swojego obecnego miejsca pracy	3,48
Moja obecna praca spełnia moje oczekiwania	3,41
Moje obecne miejsce pracy jest bliskie ideału	2,56
Czuję się silnie zmotywowany do pracy	3,02

Średnia ogólna dotycząca Motywacji i satysfakcji wynosi 3,13, co wskazuje na niski poziom zadowolenia pracowników.

11. Zaangażowanie i lojalność

Wszyscy pracownicy	Średnia
Jestem otwarty na zmiany prowadzące do poprawy funkcjonowania jednostki, w której pracuję	4,48
W pracy zawsze jestem gotów do dodatkowego wysiłku, gdy jest to konieczne	4,33
Czuję się emocjonalnie związany ze	4,09

swoim miejscem pracy	
Nie myślę o zmianie pracy	3,52
Wierzę, że w wyniku tego badania nastąpią pozytywne zmiany na UMK	3,37
Mógłbym z przekonaniem polecić swojemu znajomemu pracę na UMK	3,06

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Jestem otwarty na zmiany prowadzące do poprawy funkcjonowania jednostki, w której pracuję	4,46
W pracy zawsze jestem gotów do dodatkowego wysiłku, gdy jest to konieczne	4,35
Czuję się emocjonalnie związany ze swoim miejscem pracy	4,07
Nie myślę o zmianie pracy	3,48
Wierzę, że w wyniku tego badania nastąpią pozytywne zmiany na UMK	3,29
Mógłbym z przekonaniem polecić swojemu znajomemu pracę na UMK	3,07

Średnia ogólna dotycząca Zaangażowania i lojalności wynosi 3,82, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników.

12. Pandemia

Wszyscy pracownicy	Średnia
Władze UMK właściwie zadbały o bezpieczeństwo pracowników i studentów w okresie pandemii	3,92
W odniesieniu do zajęć, które mogą być realizowane on-line deklaruję gotowość ich zdalnego prowadzenia również po ustaniu pandemii, zgodnie z przyjętymi w tym względzie regulacjami wewnątrzuczelnianymi.	3,88
Moi przełożeni w zespołach, w których pracuję, sprawnie zorganizowali proces zdalnej pracy	3,71
Władze UMK klarownie komunikowały informacje dotyczące zasad wykonywania obowiązków zawodowych w nowej sytuacji	3,72
Władze jednostki, w której pracuję sprawnie zorganizowały proces zdalnego nauczania	3,67
Władze UMK dostarczyły niezbędnego wsparcia umożliwiającego realizację zdalnej	3,23

pracy	
-------	--

Pracownicy badawczo-dydaktyczni	Średnia
Władze UMK właściwie zadbały o bezpieczeństwo pracowników i studentów w okresie pandemii	3,95
W odniesieniu do zajęć, które mogą być realizowane on-line deklaruje gotowość ich zdalnego prowadzenia również po ustaniu pandemii, zgodnie z przyjętymi w tym względzie regulacjami wewnątrzuczelnianymi.	3,84
Moi przełożeni w zespołach, w których pracuję, sprawnie zorganizowali proces zdalnej pracy	3,60
Władze UMK klarownie komunikowały informacje dotyczące zasad wykonywania obowiązków zawodowych w nowej sytuacji	3,67
Władze jednostki, w której pracuję sprawnie zorganizowały proces zdalnego nauczania	3,58
Władze UMK dostarczyły niezbędnego wsparcia umożliwiającego realizację zdalnej pracy	3,18

Średnia ogólna dotycząca funkcjonowania uczelni w czasie pandemii wynosi 3,68, co wskazuje na umiarkowany poziom zadowolenia pracowników.

13. Godność osobista

Wśród wszystkich pracowników wypełniających ankietę 16,01% stwierdziło, że w miejscu pracy naruszana jest Ich godność osobista przez innych pracowników w sposób mogący nosić znamiona mobbingu, molestowania seksualnego, dyskryminacji lub w innej postaci.

WNIOSKI I REKOMENDACJE

Wnioski

1. Udział pracowników w badaniu był na poziomie 12%, z tego względu najważniejszym zadaniem Rady ds. Jakości Kształcenia oraz Władz Uczelni jest podejmowanie działań umożliwiających zwiększenie odsetka zwrotności ankiet.
2. Satysfakcja ogólna pracowników WL z funkcjonowania uczelni wyniosła 3,29, co stanowi niski poziom zadowolenia pracowników.

3. Najniższą średnią na poziomie niezadowolenia uzyskano w obszarze: Władze jednostki, Władze Uniwersytetu oraz Wynagrodzenie i te wymagają znacznej poprawy.
4. Najwyższą średnią uzyskano w obszarze Pandemia, co świadczy o szybkim przystosowaniu warunków pracy i nauczania w czasie trwania epidemii.
5. Obszarem wymagającym poprawy jest również przestrzeganie godności osobistej w miejscu pracy.

Rekomendacje

1. Zwiększenie liczby pracowników biorących udział w badaniu poprzez umieszczanie na stronie internetowej wydziału informacji o możliwości zapoznania się z wynikami badań, rekomendacjami oraz wdrożonymi działaniami doskonalącymi.
2. Rozpowszechnianie informacji poprzez kierowników jednostek oraz stronę internetową wydziału, o możliwości zgłoszenia problemu lub pomysłu za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.jakosc.umk.pl.
3. Poprawa funkcjonowania uczelni/wydziału we wszystkich badanych aspektach, zwłaszcza tych, w których osiągnięto niski stopień zadowolenia pracowników, lub ich niezadowolenie.
4. Informowanie pracowników o procedurach działań antymobbingowych na UMK

dr hab. Magdalena Izdebska, prof. UMK



*Wydziałowy Koordynator
ds. Jakości Kształcenia*